



Glaszeker® Retail

Maatwerk in facilitair glasherstel

Glaszeker® Retail is het succesvolle full service concept van Glastotaal Beheer voor retailketens, dat het verzekeren van glasschades volledig overbodig maakt. Glastotaal Beheer is de ISO9001 gecertificeerde marktleider op het gebied van facilitair glasherstel.



Uw voordelen als manager

Glaszeker® Retail is maatwerk en levert totaal ontzorging op, waarbij onze online managementinformatie, de kwartaalrapportages van het schadeverloop, de meermalen per jaar verstrekte schadeanalyses en de preventie- en benchmarkrapportages u volledig inzicht geven in uw glasportefeuille. Onze facturatie op maat, waarbij er sprake is van één crediteur in plaats van verschillende facturen, levert daarbij een forse administratieve lastenverlichting op.

Scherpe tarieven

Bij Glaszeker® Retail zijn premies niet aan de orde, betaling vindt alleen plaats bij werkelijke schade en tegen een vooraf bepaald scherp tarief, daarbij betaalt u geen assurantiebelasting. Meldkamer- en telefoonkosten neemt Glastotaal Beheer voor haar rekening en het 24/7 bereikbare 0800-schademeldnummer is helemaal gratis. Voor een optimale herkenbaarheid kan tevens gekozen worden voor een private label en neemt onze meldkamer op met uw naam.

“ **Onderzoek wijst uit dat onze klanten gemiddeld 25% besparen t.o.v. andere aanbieders.** ”

Snel handelen, meer tevreden klanten

Ons landelijk dekkend netwerk van gekwalificeerde glasherstelbedrijven zorgt voor uniformiteit en er vindt bij een glasschademelding direct herstel plaats, zodat er veel minder noodvoorzieningen noodzakelijk zijn. Ook lekke ruiten kunnen tegen een all-in prijs hersteld worden en kan het schilderen van glaslatten verzorgd worden. Om de kwaliteit te borgen voeren de inspecteurs van Glastotaal Beheer technische- en ook financiële inspecties uit op meer dan 15% van het uitgevoerde herstelwerk. Het periodiek houden van een klanttevredenheidsonderzoek is een vast onderdeel van Glaszeker® Retail.

Glastotaal Beheer ontzorgt volledig

Glastotaal Beheer ondersteunt de klant, indien gewenst, met een lekslag protocol met garantie- en verhaalrecht en een regresregeling. Tevens onderhouden wij de contacten met politie- en bewakingsdiensten en coördineren wij de belettering van de nieuwe ruit. Bij aanvang van de samenwerking ligt er een implementatieplan gereed om de overgang zo geruisloos mogelijk te laten verlopen. Totaal ontzorging optima forma!

Een product van



✉ **Postadres**

Postbus 3344
4800 DH Breda

📍 **Bezoekadres**

Tramsingel 5
4814 AB Breda

☎ 076 - 544 93 25

📞 076 - 544 93 28

@ info@glastotaalbeheer.nl

💻 www.glastotaalbeheer.nl



Hèt alternatief voor het verzekeren van glasschades. Onze **Glaszeker®** producten nemen u alle zorgen uit handen.

We zetten nog even de belangrijkste kenmerken en voordelen van ons full service concept **Glaszeker® Retail** gerubriceerd voor u op een rijtje.

Management

- ▶ Online management informatie
- ▶ Full service concept
- ▶ Totale ontzorging glasherstel
- ▶ Implementatieplan beschikbaar
- ▶ Klanttevredenheidsonderzoek
- ▶ Schadeanalyses en preventierapportages
- ▶ Kwartaalrapportages schadeverloop
- ▶ Jaarlijks benchmarkrapportages
- ▶ ISO9001 gecertificeerd

Financieel

- ▶ Gratis schadenummer
- ▶ Scherpe tarieven
- ▶ Geen premies, alleen betalen bij werkelijke schade
- ▶ Geen assurantiebelasting
- ▶ Ook lekke ruiten tegen all-in prijs hersteld
- ▶ Direct herstel dus minder noodvoorzieningen

Administratief

- ▶ Lekslagprotocol met garantie- en verhaalrecht
- ▶ Regresregeling
- ▶ Maandelijks financieel overzicht
- ▶ Facturatie op maat
- ▶ Één crediteur in plaats van verschillende facturen

Operationeel

- ▶ 24/7 bereikbare meldkamer
- ▶ Schilderen glaslatten
- ▶ Kwaliteitsinspecties op meer dan 15% van uitgevoerd herstelwerk
- ▶ Private label mogelijk
- ▶ Landelijk dekkend netwerk, levert uniformiteit op
- ▶ Onderhouden contacten met politie- en bewakingsdiensten
- ▶ Coördinatie belettering winkelruiten
- ▶ Uitvoering glasherstel volgens geldende normen en voorschriften
- ▶ Veilig werken volgens ARBO normering

Een product van

